



Больше, чем просто CRM



- Что такое CRM / PRM?
- Основные функции CRM



6 признаков, что вашей компании пора внедрить CRM

- 1) Ваша система учета и управления – таблицы в Excel, блокноты и карандаш
- 2) У вас есть наработанная база своих клиентов
- 3) Ваши клиенты уходят
- 4) Вы не можете оперативно связаться с клиентами или партнерами
- 5) Вы не можете спрогнозировать, что вас ждет дальше
- 6) Ваша компания находится в стадии роста



Мифы о CRM

Миф 1. Потребуется много времени на внедрение

Миф 2. Персонал будет долго осваивать CRM, тратить время на внесение данных

Миф 3. Поставщики CRM-систем ненадежны

Миф 4. Хранить данные в облаке небезопасно

Миф 5. Это дорого для малого и среднего бизнеса

U ON и проект **U-ON** Travel

- Компания «Ю-ОН» была основана в 2013 году
- В этом же году появился проект U-ON.Travel
- На данный момент среди клиентов: Горячие Туры, ТБГ, TUI, МГП, франч. CoralTravel, TBS, 1001 тур, ТезТур, Слетать, Well (> 9000)
- Более 20 интеграций с IT-сервисами

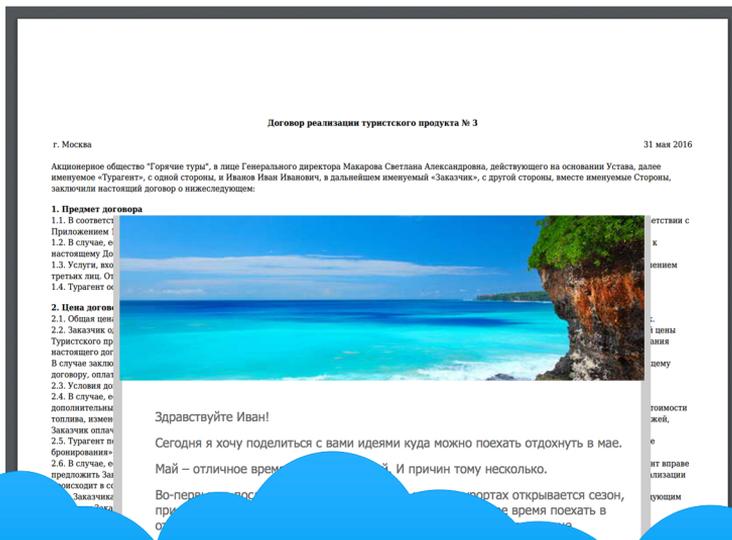
> 3 000 000 туристов

> 1 000 000 заявок

Основные преимущества U-ON.Travel

- Гибкость настройки
- Большое количество интеграций
- Постоянная разработка (новые функции каждую неделю)
- Внедрение новых функций на основе пожеланий клиентов
- Развитие системы - рост турагентства
- Служба поддержки (телефон / почта / чат)
- Защита данных и резервирование (3 уровня)

Готовый договор и дизайны массовых рассылок



Подборки туров и работа с потенциальным клиентом (интеграция с Qui-Quo)

Найдено 948 туров

Qui-Quo [Отправить SMS](#) [Мои последние предложения](#) [Личный кабинет](#) X

🏠 - места в отеле ✈️ - билеты

Вылет	Заезд	Ночей	Отель	Питание	Номер / Размещение	Цена
Москва	07.02.2015 Сб	6 до 13.02	Top Choice Viva Sharm Египет, Шарм-Эль-Шейх	НВ	Standard / DBL2+0	33 334 RUB
Москва	07.02.2015 Сб	6 до 13.02	Virginia Sharm Египет, Шарм-Эль-Шейх	АИ	Standard / DBL2+0	34 158 RUB

Очистить всё Распечатать Email/SMS

Доплаты: 0-50 USD/чел

АВТОМАТИЧЕСКИЕ уведомления туристам

Название		SMS	E-mail
Поздравление с Днем Рождения покупателя/туриста Уведомление Туристу. Отправка происходит в 10:00 по Москве		<input type="checkbox"/> вкл <input type="checkbox"/> откл 📄 шаблон	<input type="checkbox"/> вкл <input type="checkbox"/> откл 📄 шаблон
Сообщение туристу перед вылетом Уведомление Туристу. Отправка происходит в 12:30 по Москве	за 1 день	<input checked="" type="checkbox"/> вкл <input type="checkbox"/> откл 📄 шаблон	<input checked="" type="checkbox"/> вкл <input type="checkbox"/> откл 📄 шаблон
	Копия менеджеру [?]	<input type="checkbox"/> вкл <input type="checkbox"/> откл	Копия менеджеру [?] <input type="checkbox"/> вкл <input type="checkbox"/> откл
Сообщение туристу по возвращению Уведомление Туристу. Отправка происходит в 15:00 по Москве	через 3 дня	<input checked="" type="checkbox"/> вкл <input type="checkbox"/> откл 📄 шаблон	<input type="checkbox"/> вкл <input type="checkbox"/> откл 📄 шаблон
	Копия менеджеру [?]	<input type="checkbox"/> вкл <input type="checkbox"/> откл	Копия менеджеру [?] <input type="checkbox"/> вкл <input type="checkbox"/> откл
Сообщение клиенту о подтверждении оплаты Уведомление Заказчику заявки		<input checked="" type="checkbox"/> вкл <input type="checkbox"/> откл 📄 шаблон	<input type="checkbox"/> вкл <input type="checkbox"/> откл 📄 шаблон
Сообщение клиенту об изменении статуса Уведомление Заказчику заявки		<input checked="" type="checkbox"/> вкл <input type="checkbox"/> откл 📄 шаблон	<input type="checkbox"/> вкл <input type="checkbox"/> откл 📄 шаблон
Приветственное сообщение клиенту Уведомление Заказчику заявки при создании личного Кабинета		<input checked="" type="checkbox"/> вкл <input type="checkbox"/> откл 📄 шаблон	<input checked="" type="checkbox"/> вкл <input type="checkbox"/> откл 📄 шаблон
Сообщение клиенту о создании заявки Уведомление Заказчику заявки		<input type="checkbox"/> вкл <input type="checkbox"/> откл 📄 шаблон	<input type="checkbox"/> вкл <input type="checkbox"/> откл 📄 шаблон
Сообщение клиенту о статусе заявки Уведомление Заказчику заявки		<input type="checkbox"/> вкл <input type="checkbox"/> откл 📄 шаблон	<input type="checkbox"/> вкл <input type="checkbox"/> откл 📄 шаблон

Личный кабинет туриста

U-ON Мои заявки Иванов И. ▾

Об изменениях в своих заявках Вы узнаете мгновенно - в момент изменения данных менеджером турфирмы.

#	Дата создания	Дата отправления / вылета	Дата возвращения / окончания	Программа	Тип тура	Dead-line по оплате	Страна	Заказчик (покупатель)	ФИО туриста	Менеджер	Статус	Страховка	Виза	Тур-оператор
8162	26.11.2015 (17:06)							Иванов Иван	Иванов И. Петрова Александра		В работе	Не нужна	Не нужна	Amigo-S
8133	22.07.2015 (10:00)								Иванов И.		Новая			Coral Travel
8132	22.07.2015 (10:00)	01.10.2015 (10:00)	11.10.2015 (12:00)				Испания, Испания10		Иванов И.		Новая			Coral Travel, ДАНКО Травел Компани
8131	22.07.2015 (10:00)	01.10.2015 (10:00)	11.10.2015 (12:00)				Испания		Иванов И. Иванов И.		Новая			Coral Travel, ДАНКО Травел Компани
8130	22.07.2015 (10:00)	01.10.2015 (10:00)	11.10.2015 (12:00)				Испания, Испания4		Иванов И. Иванов И.		Новая			Coral Travel, ДАНКО Травел Компани
8129	22.07.2015 (10:00)	01.10.2015 (10:00)	11.10.2015 (12:00)				Испания		Иванов И. Иванов И.		Новая			
8128	22.07.2015 (10:00)	01.10.2015 (10:00)	11.10.2015 (12:00)								Новая			

Просмотр заявки #8131 Контур <https://elba.kontur.ru/>

Дата создания: 22.07.2015 / **Новая**

Общая информация		Основные данные	Заказчик (покупатель)	Финансы			
Тип тура:	НЕ ЗАПОЛНЕНО	ФИО:		ЦЕНА КЛИЕНТА: 196 008.71 руб. ДОЛГ КЛИЕНТА: 196 008.71 руб.			
Тур-оператор:	Coral Travel	Компания:					
Номер брони:	НЕ ЗАПОЛНЕНО	Контакты:					
Виза:	НЕ ЗАПОЛНЕНО						
Менеджер:							
Услуги по заявке							
Список туристов		Документы		Расчеты с клиентом			
Дата заявки:	01.10.2015 - 11.10.2015						
Количество людей:	НЕ ЗАПОЛНЕНО						
Даты	Наименование	Описание	Партнер	Статус	Курс и расчет	Цена	Вал.
01.10.2015 - 11.10.2015	Трансфер	Проживание в отеле Барселона, Отель 5* в Барселоне	ДАНКО Травел Компани		1200 \$ * 72.59682 (-)	87 114.89 руб.	✓
01.10.2015 - 11.10.2015	Трансфер	Проживание в отеле Испания, Барселона, Отель 5* в Барселоне	ДАНКО Травел Компани		1500 \$ * 72.59682 (-)	108 893.73 руб.	✓
						196 008.71 руб.	

Фингарантии ТО и курсы ТО

- ВСЕ туроператоры по России
- синхронизация с Реестром ТО каждый день
- актуальность данных 100%
- возможность использования любого юр.лица ТО
- ежедневное обновления курса по курсу ТО

Добавление / Изменение услуги

Основные данные | Партнер | Итоговая сумма

включить расширенный режим ⚙

Себестоимость: 750 \$ по курсу: 76.2456 руб. курсы ТО

зафиксировать себестоимость по указанному курсу
В данный момент стоимость услуги зафиксирована и не зависит от текущего курса валюты. Вы можете убрать фиксирование курса валюты, чтобы иметь плавающую стоимость услуги.

Курсы валют туроператоров (RUB к USD / EUR):

01.06.2016

учитывать мои +10 % от ку

- 7 Тимс
- IATI
- Адонис
- Ай Си Эс
- Ай Ти Эм Групп
- А... Травэл

ты. Вы можете убра... иция

Финансы

- Курсы ЦБ + курсы ТО
- Кассовая книга
- Долги туристов
- Долги партнерам
- Счета туристам
- Счета от партнеров
- Плановые платежи
- Учет косвенных расходов компании

Фильтрация

Дата начала:

Дата окончания:

Касса:

Денежные средства:

Бонусная оплата:

Вид платежа:

Инкассация:

Приходы / расходы:

Тип расчетов:

Тип оплаты:

Офис:

Менеджер:

Партнер:

Заказчик (покупатель):

Номер заявки:

[Показать](#)

Движение всех денег в кассе:

На начало выбранного периода

150 479.00 руб.
-4 044.00 \$
0 EUR

На конец выбранного периода

61 130.85 руб.
-2 144.00 \$
0 EUR

Добавить финансовые операции:

Депозиты

[С заказчиком](#) [С партнером](#)

Косвенные приходы / расходы

[Приход](#) [Расход](#)

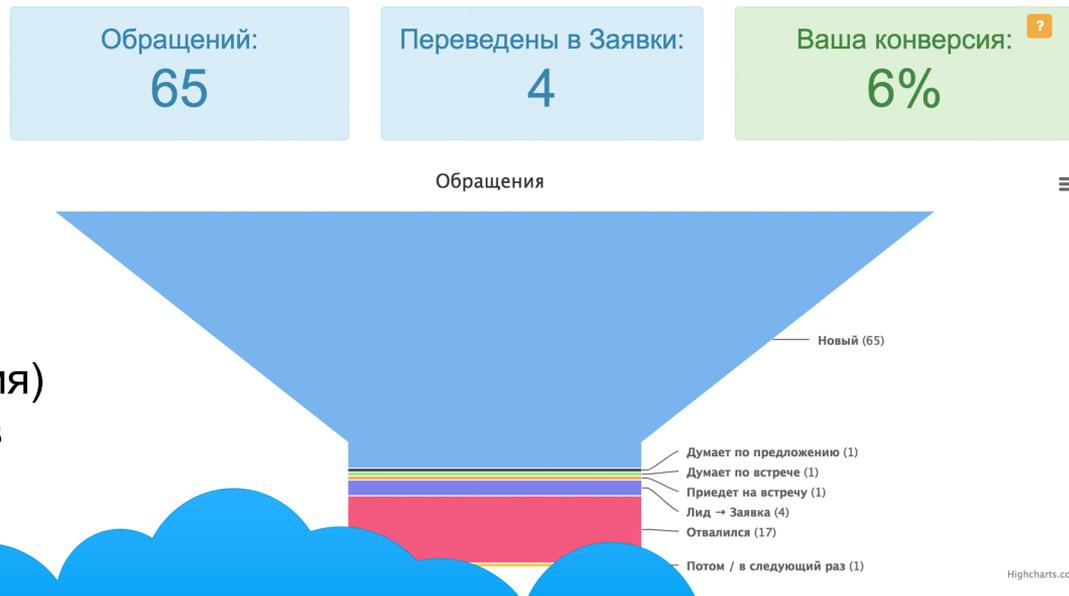
Список платежей за выбранный период:

50 [экспорт](#) [экспорт для 1С](#)

Вид	Касса	Номер	Заявка	Партнер / Заказчик	Исполнитель	руб.	\$	EUR	руб.	
Доп. касса						+4.85			+4.85	
					Иван	+2.00			+2.00	

Статистика

- По менеджерам
- По странам
- По туристам
- По партнерам
- По источникам
- Воронка продаж (2)
- Целевая аудитория
- По звонкам (телефония)
- Действия менеджеров
- Расширенная



Программа лояльности для туристов

- Учет бонусных карт
- Начисление / списание бонусов
- Автоматический срок сгорания бонусов
- Массовое начисление / списание
- Оплата бонусами
- История операций

- Настройки бонусов
(макс. % оплаты бонусами)
- Настройки скидок
(макс.% скидки)



Программа мотивации для сотрудников

- План по прибыли
- Распределение плана между сотрудниками
- Установка бонусов
- Возможность задания бонуса по продаже конкретной услуги / партнера / ТО
- Установка штрафов

- График достижений по дням для каждого сотрудника
- Автоматический расчет бонусов и з/п



График вылетов

☰ Лиды / Обращения	☰ Заявки	✕ График вылетов	📅 Календарь	🔔 Напоминания	📦 Брони ТурБокс
📅 Сегодня	📅 Завтра	📅 7 дней	📅 14 дней	✕ Вылеты	✕ Возвращения
Дата / время	Аэропорт и перевозчик	Заявка	Заказчик (покупатель)	Тип	
10.11.2016 (12:40)	КВР Турецкие авиалинии (Киев - Стамбул)	📄	👤	✕ вылет	
12.11.2016 (14:20)	(Одесса - Коломбо)	📄	👤	✕ вылет	
12.11.2016 (14:20)	Fly Dubai (Одесса - Дубай)	📄	👤	✕ вылет	
14.11.2016 (06:55)	Air France (Киев - Париж)	📄	👤	✕ вылет	
14.11.2016 (12:40)	Ротров и др.	📄	👤	✕ вылет	
15.11.2016		📄	👤	✕ вылет	

Тел.: +7 (495) 961-1229

support@u-on.ru

vk.com/uontravel
facebook.com/uontravel

Оплата банковской картой

- Создание счета на онлайн-оплату
- Возможность оплаты туристом из его личного кабинета
- Возможность отмены операции
- Автоматическое уведомление об оплате
- Автоматическая корректировка долга туриста по заявке
- Продажа в кредит
- Apple.Pay



Pay.Travel

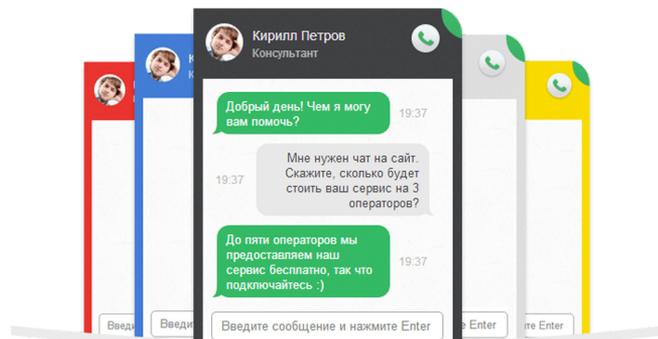


Интеграция с онлайн чатом

Получение данных в U-ON.Travel:

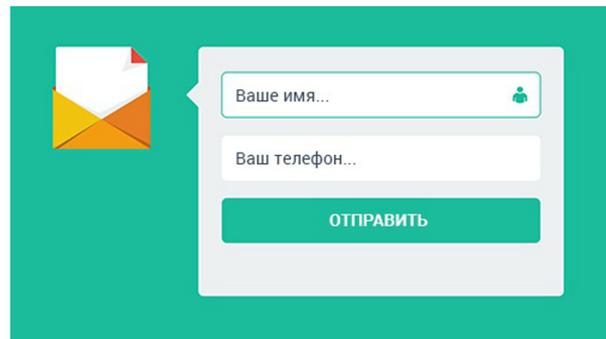
- данные туриста (имя / телефон / e-mail)
- ВСЯ переписка между туристом и менеджером

The logo for Jivosite, featuring a green leaf icon above the letter 'j' and the word 'ivosite' in a bold, lowercase sans-serif font.



Интеграция с сайтом

- Готовые формы для сайта
- Создание любой другой формы
- Получение заявок напрямую в CRM
- API для особо привередливых :)



Интеграции и API

- Автоматическое создание обращений с вашего сайта / лендинга (API / LPGenerator)
- Синхронизация с поиском туров (ТурВизор)
- Подборки туров (Qui-Quo)
- СМС / E-mail сервисы (U-ON / Unisender / СМС-Центр ...)
- Телефония (Манго / Облачная телефония / Мобильные телефоны на Android)
- Оплата туров банковскими картами (Pay.Travel / Аппекс / Uniteller)
- Онлайн-чат (Jivosite)

Callback**KILLER**
Всегда бесплатный



Pay.Travel

Qui-Quo

UniSender®

tourvisor



Планы на будущее ...

- Интеграция с поиском туров
- Чат между менеджером и туристом
- График работы менеджеров
- Увеличение разделов статистики (динамика роста / рабочий стол)
- Модуль для нишевых ТО / принимающей стороны
- Более 150 доработок ...



Вопросы / комментарии / пожелания

Карпилович Иван

Руководитель компании «Ю-ОН»

+7 (495) 961-12-29

<http://u-on.ru>

info@u-on.ru

